

Defro servisa speciālista izsaukuma akts.

Lai ietaupītu laiku un maksimāli efektīvi atrisinātu problēmu, saistībā ar Defro katla nepareizu darbību, vai veiktu katla remontu, lūdzam Jūs sākumā atbildēt uz šiem jautājumiem brīvā formā un atsūtīt atbildes, kopā ar bildēm, mūsu servisa nodaļai, uz "WhatsApp" numuru **+371 20 101 286** vai e-pastu **defro.serviss@mabuk.lv**

Mēs sazināsimies ar Jums lai rastu risinājumu defekta novēršanai.

1. Kur un kad ir iegādāts katls - ?

(Atsūtīt bildes ar pirkuma dokumentu un garantijas talonu)

2. Katla īpašnieka-lietotāja vārds, uzvārds, tālruņa numurs, objekta adrese - ?

(Atsūtīt bildes ar pirkuma dokumentu un garantijas talonu)

3. Defro katla modeļa nosaukums, jauda, sērijas numurs - ?

(Atsūtīt tehniskās birkas bildi).

4. Katla kontrolleris - ?

(Atsūtīt katla ekrāna bildi, kurā pie ieslēgšanas izgaismojas ekrāna un moduļa versijas, ja kontrolleris nestrādā tad tā bildi).

5. Katla deglis - ?

(Bildes ar degļa ārējo izskatu un degļa kurtuves bildes).

6. Kas veica katla pieslēgšanu pie apkures sistēmas, apkures sistēmas izbūvi - ?

(Atsūtīt meistara tālruņa numuru, ja šī informācija nav uzrādīta garantijas talonā).

7. Vai pastāv katla telpa dabiskā vedināšana - ?

(Atsūtīt bildes ar gaisa pieplūdes un izplūdes vietām katla telpā).

8. Īsuma aprakstīt defektu, cik ilgu laiku katls strādā ar defektu - ?

(Aprakstīt īsi un konkrēti Jūsu pretenzijas būtību).

9. Kādu paziņojumu uzrāda kontrolleris - ?

(Jāskatās kontrollera ekrānā kļūdas vai paziņojuma tekstu un numuru).

10. Vai ir pieslēgts interneta modulis - ?

(Ja ir pieslēgts tad pieslēgšanas datus Login, Parole).

11. Kā katls ir pieslēgts pie apkures sistēmas - ?

(Bildes ar sistēmas mezgliem (karstā ūdens sildītājs, akumulācijas tvertne, sūkņi, vārsti, izplēšanās trauks, drošības grupa, katla saslēgšana ar dūmvadu ar visiem apkures lokiem).

12. Kāds papildus aprīkojums ir pieslēgts pie katla - ?

(Telpas termostats, ārējā gaisa temperatūras devējs, siltās grīdas cilpu termostati, cita automātika kas pieslēgta pie katla vai piedalās apkures sistēmas darbībā).